



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ**



**ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ
ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ
ΜΕΤΑΜΟΣΧΕΥΣΕΩΝ**

Αθήνα, 07-08-2026
Αρ. Πρωτ.: 8058

ΑΡΙΘΜΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ: 02/2026

ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

Ο Ελληνικός Οργανισμός Μεταμοσχεύσεων, προκηρύσσει ανοικτό ηλεκτρονικό διεθνή διαγωνισμό άνω των ορίων, με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας-τιμής, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 27 του ν.4412/2016, για τη σύναψη σύμβασης για την ανάπτυξη ενός Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Μεταμοσχεύσεων Ιστών και Κυττάρων, υπό τη διαχείριση και εποπτεία του Ελληνικού Οργανισμού Μεταμοσχεύσεων (ΕΟΜ). Το σύστημα προορίζεται να αποτελέσει ενιαίο ψηφιακό περιβάλλον για την υποστήριξη των βασικών διοικητικών, λειτουργικών, εποπτικών και ελεγκτικών διαδικασιών του τομέα ιστών και κυττάρων, με στόχο την οργανωμένη καταγραφή, παρακολούθηση και διαχείριση των σχετικών διαδικασιών και πληροφοριών.

Αντικείμενο της Σύμβασης

Αντικείμενο της παρούσας Σύμβασης αποτελεί η ανάπτυξη, παραμετροποίηση, εγκατάσταση, θέση σε λειτουργία και υποστήριξη Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Μεταμοσχεύσεων Ιστών και Κυττάρων, για την κάλυψη των επιχειρησιακών, διοικητικών, εποπτικών, ελεγκτικών και υποστηρικτικών αναγκών του Ελληνικού Οργανισμού Μεταμοσχεύσεων (Ε.Ο.Μ.) στον τομέα των ιστών και κυττάρων.

Το έργο αφορά τη δημιουργία ενιαίου, ολοκληρωμένου, επεκτάσιμου και ασφαλούς πληροφοριακού περιβάλλοντος, μέσω του οποίου θα υποστηρίζονται, κατά τρόπο τυποποιημένο, ελεγχόμενο και ιχνηλάσιμο, οι διαδικασίες καταγραφής, διαχείρισης, παρακολούθησης, τεκμηρίωσης και εποπτείας που συνδέονται με το πεδίο αρμοδιότητας του Ε.Ο.Μ. στις μεταμοσχεύσεις ιστών και κυττάρων, καθώς και οι συναφείς λειτουργίες διοικητικής υποστήριξης, ελέγχου, ποιότητας, αδειοδότησης, τήρησης μητρώων και παραγωγής στοιχείων διοίκησης και αναφοράς.

Στο αντικείμενο της σύμβασης περιλαμβάνεται επίσης η διαμόρφωση των αναγκαίων τεχνικών και λειτουργικών προϋποθέσεων για ενδεχόμενη μελλοντική επεκτασιμότητα του πληροφοριακού συστήματος μέσω διαλειτουργικότητας και ασφαλούς, ελεγχόμενης διασύνδεσης με τρίτα πληροφοριακά συστήματα ή

εξωτερικά περιβάλλοντα, όπου αυτό απαιτηθεί από τη φύση των διαδικασιών, από επιχειρησιακή ανάγκη ή από το εφαρμοστέο θεσμικό και κανονιστικό πλαίσιο.

Το φυσικό αντικείμενο της σύμβασης περιλαμβάνει ιδίως την ανάπτυξη και παραμετροποίηση των συστημάτων, την εγκατάσταση λογισμικού σε λειτουργική ετοιμότητα, τη σύνταξη εγχειριδίων χρηστών και διαχειριστών και της αναγκαίας τεκμηρίωσης, τη μετάπτωση των δεδομένων από τα υφιστάμενα συστήματα και αρχεία, την παροχή υπηρεσιών εκπαίδευσης και μεταφοράς τεχνογνωσίας, καθώς και την πιλοτική και παραγωγική λειτουργία του συστήματος.

Ειδικότερα το Πληροφοριακό Σύστημα Μεταμοσχεύσεων Ιστών και Κυττάρων (ΠΣΜΙΚ) θα αποτελείται από τα ακόλουθα συστήματα :

Τα κεντρικά συστήματα του Έργου είναι τα ακόλουθα:

- Σύστημα ΚΣ.1: Μεταμόσχευση Ιστών – Αλλογενής Μεταμόσχευση.
- Σύστημα ΚΣ.2: ΑΑΚ / Μυελός των Οστών – Αλλογενής Μεταμόσχευση.
- Σύστημα ΚΣ.3: ΟΠΑ Ιδιωτικής Φύλαξης Ιστών και Κυττάρων.
- Σύστημα ΚΣ.4: Μητρώο Δομών Ιστών και Κυττάρων.
- Σύστημα ΚΣ.5: Αδειοδοτήσεις.
- Σύστημα ΚΣ.6: Μητρώο Ελέγχων Δομών Ιστών και Κυττάρων.
- Σύστημα ΚΣ.7: Τιμολόγηση και Αποζημίωση.
- Σύστημα ΚΣ.8: Ποιότητα.
- Σύστημα ΚΣ.9: Μητρώο Εγκεκριμένων Θεραπειών.
- Σύστημα ΚΣ.10: Ιχνηλασιμότητα και Βιοεπαγρύπνιση

Τα οριζόντια συστήματα του Έργου είναι τα ακόλουθα:

- Σύστημα ΟΣ.1: Σύστημα Χρηστών και Ρόλων.
- Σύστημα ΟΣ.2: Σύστημα Notifications.
- Σύστημα ΟΣ.3: Σύστημα Μητρώων και Βασικών Δεδομένων.
- Σύστημα ΟΣ.4: Σύστημα Ιχνηλασιμότητας.
- Σύστημα ΟΣ.5: Σύστημα Διαχείρισης Αιτημάτων και Ροών Εργασίας.
- Σύστημα ΟΣ.6: Σύστημα Εγγράφων και Δικαιολογητικών.
- Σύστημα ΟΣ.7: Σύστημα Αναφορών, Δεικτών και Στατιστικών.
- Σύστημα ΟΣ.8: Σύστημα Audit Trail και Καταγραφής Ενεργειών.

Το φυσικό αντικείμενο της σύμβασης επίσης περιλαμβάνει:

- Την εκπόνηση σχεδίου Εφαρμογής και Ανάλυσης τελικών Απαιτήσεων Έργου. Στο σχέδιο Εφαρμογής θα αναλυθεί το περιβάλλον διαχείρισης και τα ειδικότερα θέματα που θα καθορίσουν την τεχνική ανάλυση απαιτήσεων του έργου.

- Την ανάπτυξη και εγκατάσταση συστημάτων καθώς και την εγκατάσταση λειτουργικών εφαρμογών για την λειτουργία του ΠΣΜΙΚ στο περιβάλλον του αποκλειστικού διακομιστή στο Νέφος (Cloud) που θα υποδείξει ο ΕΟΜ.
- Υπηρεσίες Εκπαίδευσης, που περιλαμβάνουν την παροχή εκπαίδευσης στους διαχειριστές και χρήστες του συστήματος, με στόχο την πλήρη αξιοποίηση του έργου.
- Τη μετάπτωση των δεδομένων από τα υφιστάμενα συστήματα και αρχεία.
- Την Πιλοτική Λειτουργία, κατά την οποία θα δοκιμαστούν οι λειτουργίες του συστήματος από μια ομάδα κρίσιμων χρηστών – στελεχών του φορέα, υπό εικονικές συνθήκες λειτουργίας, ώστε να αναδειχθούν τυχόν ελλείψεις ή προβλήματα ώστε αυτά να διορθωθούν. Επιπλέον, θα εκτελεστούν σενάρια ελέγχου και αποδοχής του συστήματος.

Προϋπολογισμός: Ο συνολικός προϋπολογισμός της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των **εξακοσίων σαράντα πέντε χιλιάδων εκατόν εξήντα ένα ευρώ και είκοσι εννέα λεπτών (€645.161,29)** μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (εκτιμώμενη αξία περιλαμβανομένου ΦΠΑ 24%: **€800.000,00** , ΦΠΑ 24%: **€154.838,71**).

Μετά τη σύναψη της αρχικής σύμβασης, κατά τη διάρκεια της υλοποίησης του έργου και πριν από τη λήξη της σύμβασης, η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να αποφασίσει την άσκηση δικαιώματος προαίρεσης για την αύξηση του φυσικού αντικείμενου του έργου, όπως περιγράφεται στην παρούσα, έως του ποσού των **διακοσίων ενενήντα χιλιάδων τριακοσίων είκοσι δύο ευρώ και πενήντα οκτώ λεπτών (€290.322,58)** μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ 24 % (εκτιμώμενη αξία περιλαμβανομένου ΦΠΑ 24%: **€ 360.000,00** , ΦΠΑ 24%: **€69.677,42**).

Επιπλέον, κατά τη λήξη της Περιόδου Εγγύησης, ο Κύριος του Έργου διατηρεί το δικαίωμα να ασκήσει προαίρεση για συντήρηση και τεχνική υποστήριξη έως του χρηματικού ποσού των **εκατόν εξήντα ένα χιλιάδων διακοσίων ενενήντα ευρώ και τριάντα δύο λεπτών €161.290,32** μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (εκτιμώμενη αξία περιλαμβανομένου ΦΠΑ 24%: **€ 200.000,00** , ΦΠΑ 24%: **€38.709,68**), βάσει της Οικονομικής Προσφοράς του Αναδόχου.

Η άσκηση των προαναφερθέντων δικαιωμάτων προαίρεσης τελεί υπό την προϋπόθεση έγκρισης χρηματοδότησής τους.

Διάρκεια Σύμβασης: Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε **δεκατέσσερις (14) μήνες** από την υπογραφή της.

Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να παραλάβουν τα συμβατικά τεύχη του Διαγωνισμού συμπεριλαμβανομένου του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εντύπου Σύμβασης (ΕΕΕΣ), με τη χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ), μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr (α/α ηλ. διαγωνισμού: 512008), καθώς και στην επίσημη σελίδα του Ελληνικού Οργανισμού Μεταμοσχεύσεων www.eom.gr, στον σύνδεσμο «Νέα/Ανακοινώσεις».

Υποβολή Προσφορών: Οι προσφορές υποβάλλονται **αποκλειστικά ηλεκτρονικά** μέσω της διαδικτυακής πύλης του **Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)** στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.promitheus.gov.gr

- **Η ημερομηνία έναρξης υποβολής προσφορών στη διαδικτυακή πύλη του ΕΣΗΔΗΣ είναι η 07/08/2026.**
- **Καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών: 11/09/2026 και ώρα 15.00.**
- **Ημερομηνία αποσφράγισης τεχνικών προσφορών: 18/09/2026 και ώρα 11.00.** Η ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών θα γίνει από την αρμόδια επιτροπή.

Δημοσιότητα: Η Διακήρυξη έχει αναρτηθεί στο **ΕΣΗΔΗΣ**, στο **ΚΗΜΔΗΣ**, στο πρόγραμμα **ΔΙΑΥΓΕΙΑ** και στον **ιστότοπο του Ελληνικού Οργανισμού Μεταμοσχεύσεων (www.eom.gr)**.

Στον Διαγωνισμό έχουν δικαίωμα συμμετοχής φυσικά ή νομικά πρόσωπα και σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε: α) κράτος-μέλος της Ένωσης, β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.), γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ, στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5, 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ' της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

Η γλώσσα υποβολής των προσφορών είναι η Ελληνική.

Η εγγύηση συμμετοχής ανέρχεται στο 2% της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, εκτός ΦΠΑ.

Το χρονικό διάστημα ισχύος της προσφοράς είναι δώδεκα (12) μήνες, με έναρξη την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής των προσφορών.

Η προσφορά υποβάλλεται για το σύνολο του έργου.

Δεν επιτρέπεται η υποβολή εναλλακτικών προσφορών.

Φορέας αρμόδιος για τις διαδικασίες προσφυγής είναι η Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ).

Τυχόν διευκρινίσεις-συμπληρωματικές πληροφορίες υποβάλλονται και απαντώνται ηλεκτρονικά με την «2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων» της παρούσας Διακήρυξης, μέσω της διαδικτυακής πύλης του ΕΣΗΔΗΣ www.promitheus.gov.gr και της λειτουργικότητας «Επικοινωνία».

Για περαιτέρω πληροφορίες οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να απευθύνονται καθημερινά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες, στον Ελληνικό Οργανισμό Μεταμοσχεύσεων, Αναστασίου Τσόχα 5, 11521, Αθήνα, τηλ. 213-2027019.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ. ΤΟΥ ΕΟΜ

ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΠΑΠΑΘΕΟΔΩΡΙΔΗΣ